



Die Schweizer Firma LOSTnFOUND AG ist ein führender und schnellwachsender Anbieter kosteneffizienter Telematik-Lösungen. Die innovativen Lösungen sorgen für mehr Transparenz im Fuhrpark und wurden wiederholt mit internationalen Preisen ausgezeichnet. Zur internationalen Kundschaft gehören Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen. Für den weiteren Ausbau am Standort Adliswil suchen wir einen zusätzlichen Mitarbeiter

Technischer Kundensupport (m/w)

Ihr Aufgabenbereich: Als tatkräftige und verantwortungsvolle Persönlichkeit sind Sie zusammen mit den Kollegen vom Kundendienst dafür verantwortlich, die unterschiedlichen Anliegen unserer Kundschaft kompetent und speditiv zu erledigen. Zu Ihren wichtigsten Aufgaben gehören:

- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen über E-Mail und Ticketsystem
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung im direkten Kontakt mit dem Kunden über das Ticketsystem und Telefon/Teamviewer
- Selbständige Bearbeitung technischer und anwenderspezifischer Fragen rund um die eingesetzten Telematik-Systeme
- Auftragsverarbeitung und Offertwesen
- Mithilfe bei der Programmierung und Bereitstellung der Kundengeräte

Was Sie erwartet: Eine verantwortungsvolle, vielseitige Aufgabe in einem spannenden Unternehmen mit sehr innovativen Produkten. Gute Sozialleistungen in einem familiären und jungen Team. Persönliche und fachliche Weiterentwicklung durch enge Zusammenarbeit mit Kunden, Kollegen und Geschäftspartnern im In- und Ausland.

Ihr Profil: Idealerweise verfügen Sie einen soliden technischen Background und haben Freude daran sich in neue Technologien einzuarbeiten. Sie arbeiten sehr genau, denken analytisch und besitzen ein hohes Mass an analytischen Fähigkeiten. Sie verfügen über fundierte MS-Office Anwenderkenntnisse und sind sich eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise gewohnt. Wenn Sie gerne Teil einer erfolgreichen Unternehmung werden möchten, dann suchen wir genau Sie! Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und wir nehmen umgehend mit Ihnen Kontakt auf.

Kontakt: Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen übermitteln Sie bitte mit dem untenstehenden Formular. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr El Feki (Bereichsleiter) oder Frau Thommen (Personal) unter der Nummer 044 500 490 95 gerne zur Verfügung.